



## La super mission d'un ambassadeur - Médiateur

Entourage, c'est le réseau de ceux qui n'ont pas de réseau ! Depuis 2016, notre mission est de créer du lien social et des rencontres entre voisins et personnes SDF à l'échelle locale. Pour démultiplier son impact, Entourage a développé un Programme d'Ambassadeurs. Peut-être vous ?

Les réseaux sociaux et les applications n'ont aucun secret pour vous ? Vous êtes convaincu que l'app Entourage est un super moyen pour franchir le pas et oser la rencontre entre voisins avec et sans abri, tout en créant et participant à des actions solidaires en bas de chez soi ? Bingo, vous êtes fait pour guider les (nouveaux) utilisateurs sur le réseau : les rencontrer, faire une démonstration, les accompagner dans leurs actions...

### Votre mission

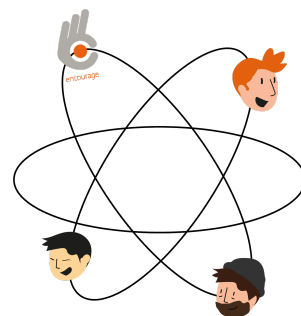
Développer la communauté sur l'app Entourage :

- identifier, avec l'ambassadeur - développeur, des opportunités intéressantes pour présenter l'app Entourage
- proposer des ateliers / des démonstrations de l'application

Animer la communauté Entourage :

- créer ses propres actions solidaires sur l'app ;
- répondre aux questions des (nouveaux) utilisateurs de ta ville : fonctionnalités de l'app, idées d'action ... ;
- orienter les utilisateurs vers des structures adaptées à leur demande ;
- globalement, être à l'écoute du réseau local !

En gardant en tête que Guillaume, le modérateur social de l'équipe Entourage, se tient toujours à la disposition de tous les utilisateurs pour les accompagner et garantir le respect de la [charte éthique](#) Entourage.



### Pour quel impact ?

Pour garantir une bonne dynamique et une expérience positive aux utilisateurs, l'accompagnement est une mission clé de l'ambassadeur. Et le plus gratifiant ? C'est que les actions aboutissent concrètement, c'est de voir naître des histoires d'amitié dans la rue !

### Notre accompagnement

Lors de la formation, des ateliers vous permettront de mieux appréhender les questions liées à la précarité et à l'exclusion sociale, mais aussi de s'essayer aux bonnes pratiques d'un facilitateur !

Une question, une suggestion ? Contactez Clémence à [clemence@entourage.social](mailto:clemence@entourage.social)

